

Roll No. ....

**M.A. Public Administration (Previous)**  
**Examination 2012**  
**MAPA-04**  
लोक कार्मिक प्रशासन  
**Public Personnel Administration**

Time : 3 Hours समय : 3 घंटे

Max. Marks : 60 पूर्णांक: 60

**Section - A खण्ड-क**

**Long Answer Questions दीर्घ उत्तरीय प्रश्न**

**Note : - Answer any two questions. Each question carries 15 marks.**

नोट :- किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है।

**15x2=30**

- Q.1 Discuss the importance of Personnel Administration and explain its main objectives.  
कार्मिक प्रशासन के महत्व की विवेचना कीजिये और इसके प्रमुख उद्देश्यों को समझाइये।
- Q.2 Write an essay on 'Neutrality Vs. Commitment'.  
तटस्थता बनाम प्रतिबद्धता पर एक निबन्ध लिखिये।
- Q.3 Examine the problem of decline of values and morality in civil services.  
लोक सेवाओं में मूल्यों एवं नैतिकता के पतन की समस्या का परीक्षण कीजिये।
- Q.4 Discuss the rules and process of disciplinary action in India.  
भारत में अनुशासनात्मक कार्यवाही के नियम एवं प्रक्रिया की विवेचना कीजिये।

**Section - B खण्ड-ख**

**Short Answer Questions लघु उत्तरीय प्रश्न**

**Note : - Answer any four questions. Each question carries 05 marks.**

नोट :- किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 05 अंकों का है।

**4x5=20**

- Q.1 What are the features of Personnel Administration?  
कार्मिक प्रशासन के प्रमुख लक्षण क्या हैं?
- Q.2 What is the importance of Human Resource Development?  
मानव संसाधन विकास का महत्व क्या है?
- Q.3 What are the various systems of position classification in civil services?  
लोक सेवाओं में पद वर्गीकरण की विभिन्न प्रणालियाँ क्या हैं?
- Q.4 Mention some main causes of corruption in Civil Services.  
लोक सेवाओं में भ्रष्टाचार के कुछ प्रमुख कारणों का उल्लेख कीजिए।
- Q.5 What is the significance code of conduct in Civil Services?  
लोक सेवाओं में आचरण के नियमों का क्या महत्व है?
- Q.6 Mention the constitutional provisions about the organization and functions of State Public Service Commission in India.  
भारत में राज्य लोक सेवा आयोगों के गठन एवं कार्यो के बारे में सांविधानिक उपबन्धों का उल्लेख कीजिए।
- Q.7 Give arguments in favour and against of the right of civil servants to form 'Union'.  
लोक सेवाओं के संघ बनाने के अधिकार के पक्ष तथा विपक्ष में तर्क दीजिये।
- Q.8 Examine the utility of political rights given to civil servants in France.  
फ्रान्स में लोक सेवकों को दिये गये राजनीतिक अधिकारों की उपयोगिता का परीक्षण कीजिये।

**Section - C खण्ड—ग**  
**Objective Questions वस्तुनिष्ठ प्रश्न**

**Note : - Answer all questions. Each question carries 01 marks.**

नोट :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 01 अंकों का है।

**1x10=10**

**Write True/False against the following.**

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखें।

- Q.1 Out of the four factors of production - men, materials, machines and money, men are the only dynamic (True/False)  
उत्पादन के चार कारक – मनुष्य, माल, मशीन और धन में से केवल मनुष्य ही गतिशील है। (सत्य/असत्य)
- Q.2 Medical Services come under the category of specialists. (True/False)  
चिकित्सा सेवायें विशेषज्ञ की श्रेणी के अन्तर्गत आती हैं। (सत्य/असत्य)
- Q.3 McGregor's X-Y Theory deal with Motivation (True/False)  
मैकग्रेगर का एकस-वाई सिद्धान्त अभिप्रेरणा से सम्बन्धित है। (सत्य/असत्य)
- Q.4 Woodrow Wilson supports neutrality in Civil Services. (True/False)  
बुडरो विल्सन लोक सेवाओं में तटस्थता का समर्थन करता है। (सत्य/असत्य)
- Q.5 Indian Civil servants have the right to contest the election for the Council of States. (True/False)  
भारतीय लोक सेवकों को राज्य सभा का चुनाव लड़ने का अधिकार प्राप्त है। (सत्य/असत्य)

**Choose the correct alternative.**

सही विकल्प चुनिये।

- Q.6 What is the title of M. J. Jucious's Book?  
(a) Personnel Management (b) Personnel Administration  
(c) Business Organization and Management (d) Management of Human Resources  
एम० जे० जूसियम की पुस्तक का शीर्षक है—  
(क) पर्सोनेल मैनेजमेण्ट (ख) पर्सोनेल एडमिनिस्ट्रेशन  
(ग) बिजनेस आर्गनाइजेशन एण्ड मैनेजमेण्ट (घ) मैनेजमेण्ट ऑफ ह्यूमन रिसोर्सज
- Q.7 Which of the following services is classified as 'General' ?  
(a) Engineering Services (b) Teaching Services  
(c) Civil Services (d) Economic Services  
निम्नलिखित में से किस सेवा को 'सामान्य' के रूप में वर्गीकृत किया जाता है?  
(क) अभियांत्रिक सेवायें (ख) शिक्षण सेवायें  
(ग) लोक सेवायें (घ) आर्थिक सेवायें
- Q.8 Which of the following does not come under the goal of Human Resource Development?  
(a) Development of the efficiency of the employees  
(b) Keeping the high morale of the employees  
(c) Motivation of the employees for promoting the interests of the organization  
(d) Training of the employees for developing the political skill

निम्नलिखित में से क्या मानव संसाधन विकास के उद्देश्यों के अन्तर्गत नहीं आता है?

- (क) कर्मचारियों की कार्यक्षमता का विकास
- (ख) कर्मचारियों के उच्च मनोबल को बनाये रखना
- (ग) संगठन के हित के लिए कर्मचारियों का अभिप्रेरण
- (घ) राजनीतिक दक्षता के विकास के लिए कर्मचारियों का प्रशिक्षण

Q.9 What has been defined by the Section 161 of the Indian Penal Code?

- (a) Morality
  - (b) Neutrality
  - (c) Commitment
  - (d) Corruption
- भारतीय दण्ड संहिता की धारा 161 किसको परिभाषित करती है?
- (क) नैतिकता
  - (ख) तटस्थता
  - (ग) प्रतिबद्धता
  - (घ) भ्रष्टाचार

Q.10 When was Advisory Commission of Ethics constituted in France?

- (a) 1990
  - (b) 1991
  - (c) 1992
  - (d) 1993
- फ्रान्स में नैतिकता परामर्शकारी आयोग का गठन कब किया गया था?
- (क) 1990
  - (ख) 1991
  - (ग) 1992
  - (घ) 1993