



UTTARAKHAND OPEN UNIVERSITY, HALDWANI (NAINITAL)

उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name- MSW-III semester

Programme Code- MSW-16

Course Name-Human Resource Management & industrial Relation मानव संसाधन प्रबंधन एवं औद्योगिक सम्बन्ध

Course Code- MSW- 14

Maximum Marks-30

Session - 2017-18, Summer Last Date of Submission: 31st October 2017

Session - 2017-18, Winter Last Date of Submission: 30th April 2018

Section-A

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 4 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

खंड 'क' में 4 अंकों के लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। शिक्षार्थियों को केवल प्रश्नों के उत्तर 4 देने हैं। लघु उत्तरीय प्रश्न लगभग शब्दों तक सीमित होने चाहिए। 250

Briefly discuss the following:

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Concept of Human Resource management
मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा
2. Objectives of Human Resource Planning
मानव संसाधन आयोजन के उद्देश्य
3. Objectives of Communication
सम्प्रेषण के उद्देश्य
4. Touchstone & Barriers of Inducement Benefit
प्रोत्साहन लाभ की कसौटी और बाधाएँ
5. Process of Job Analysis
कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया
6. Induction

कार्य परिचय

7. Importance of Selection

चयन का महत्व

8. Training & Education

प्रशिक्षण एवं शिक्षा

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 07 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

**भाग ख में चार दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।**

1. Define Role of various committees of Labour Administration to solve Industrial Disputes.
औद्योगिक विवाद /संघर्ष के निस्तारण में श्रम प्रशासन की विभिन्न समितियों की भूमिका का वर्णन कीजिये।
2. Which process has been adopted for Grievance Redressal Procedure in India.
भारत में परिवेदना निवारण की कौन सी प्रक्रिया अपनाई जाती है
3. Write an essay on Labours' participation in management in India.
भारत में प्रबंध में श्रमिकों की सहभागिता की योजनाओं पर एक लेख लिखिये।
4. Explain process & barriers of Communication.
संचार की प्रक्रिया तथा अवरोधकों का वर्णन कीजिए।

श्रद्धावान् लभते ज्ञानम्