



उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-BBA-Third Semester

कार्यक्रम का नाम- बेचलर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन - तृतीय समेस्टर

Programme Code-BBA-12

कार्यक्रम कोड- BBA-12

Course Name- Organisational Behaviour

कोर्स शीर्षक- संगठनात्मक व्यवहार

Course Code-BBA 301

Maximum Marks-40

कोर्स कोड – BBA 301

अधिकतम अंक -40

Session -2013-14,Summer

सत्र: 2013-14 ,ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 January , 2014 (जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जनवरी 2014)

Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Define organisational behaviour (OB).

संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिए।

2. Note on individual differences.

व्यक्तिगत मतभेदों पर टिप्पणी लिखिए।

3. What is perception?

धारणा क्या है ?

4. Principles of learning.

सीखने के सिद्धांत |

5. Characteristics of attitude.

दृष्टिकोण की विशेषतायें |

6. Advantages of group decision making

समूह-फैसले के फायदे |

7. Group cohesiveness

समूह-सामंजस्य

8. Advantages of committees

समितियों के फायदे |

Section-B

भाग ख

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं

1. State the various approaches to the study of organisational behaviour (OB).

संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन करने वाले विभिन्न दृष्टिकोणों की व्याख्या कीजिए !

2. What is personality? What are its determinants? Which of them, you feel, are more important in shaping personality?

व्यक्तित्व क्या है? इसके निर्धारक तत्व क्या हैं? इनमें से आपके अनुमान से व्यक्तित्व को आकार देने वाले कौन से महत्वपूर्ण तत्व हैं?

3. What is job satisfaction? What is its relationship with productivity, absenteeism, turnover and accidents?

कार्य - संतोष क्या है ? उत्पादकता, अनुपस्थिति, कारोबार और दुर्घटना से इसका क्या संबंध है?

4. Compare and contrast Maslow's need hierarchy theory with Herzberg's two factor theory of motivation.

मासलो के आवश्यकता क्रम सिद्धांत की तुलना हर्जबग के दो कारक सिद्धांतों से कीजिए तथा इनमें अंतर भी कीजिए |