



## उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-BBA-Fifth Semester

कार्यक्रम का नाम- बेचलर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन - पंचम सेमेस्टर

Programme Code- BBA10 /BBAH-11

कार्यक्रम कोड- BBA10/BBAH-11

Course Name- Production Management

कोर्स शीर्षक- उत्पादन प्रबंध

Course Code-BBA 503

Maximum Marks-40

कोर्स कोड – BBA 503

अधिकतम अंक -40

Session -2013-14,Summer

सत्र: 2013-14 ,ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 January , 2014 (जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जनवरी 2014)

### Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Difference between goods and services.

वस्तुओं और सेवाओं में अंतर |

2. Process design

प्रक्रिया प्रारूप |

3. Objectives of plant layout.

संयंत्र अभिन्यास के उद्देश्य |

4. Objectives of supply chain management (SCM).

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन के उद्देश्य।

5. Six Sigma

सिक्स सिग्मा

6. Objectives of work study.

कार्य अध्ययन के उद्देश्य।

7. Stages of product development process.

उत्पाद विकास प्रक्रिया के चरण।

8. What do you know about PERT and CPM.

पीईआरटी और सीपीएम के बारे में आप क्या जानते हैं ?

### Section-B

भाग ख

**Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.**

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. What do you understand by production and operations management?

उत्पादन और संचालन प्रबंध से आप क्या समझते हैं।

2. What is a control chart? Briefly explain any three types of control charts?

नियंत्रण चार्ट क्या है? किसी भी तीन प्रकार के नियंत्रण चार्ट को संक्षेप में समझाइए ?

3. What is production planning? What are the different areas where planning is done in an organisation.

उत्पादन नियोजन क्या है ? एक संगठन में नियोजन के विभिन्न क्षेत्र कौन से हैं ?

4. With the help of a diagram explain the life cycle of a project.

एक परियोजना के जीवन चक्र को आरेख की सहायता से समझाइए।