



## उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-BBA-Fifth Semester

कार्यक्रम का नाम- बेचलर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- पंचम सेमेस्टर

Programme Code- BBA10/ BBAH-11

कार्यक्रम कोड- BBA10/ BBAH-11

Course Name- Personnel Management

कोर्स शीर्षक- कार्मिक प्रबंध

Course Code-BBA 504

Maximum Marks-40

कोर्स कोड – BBA504

अधिकतम अंक -40

Session -2013-14,Summer

सत्र: 2013-14 ,ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 January , 2014 (जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जनवरी 2014)

### Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Role of personnel management.  
कार्मिक प्रबंध की भूमिका।
2. Job analysis  
कार्य - विश्लेषण
3. Importance of training and development in the organisation.  
संगठन में प्रशिक्षण और विकास की महत्ता।
4. Objectives of performance appraisal.  
कार्य-निष्पादन मूल्यांकन का उद्देश्य।
5. Financial and non-financial incentives.  
वित्तीय एवं गैर-वित्तीय प्रेरक।
6. Objectives of career planning.

नौकरी अथवा पेशे के बारे में भविष्य की योजना के उद्देश्य।

7. Difference between a structured interview and a non-structured interview.

निश्चित ढाँचे के अनुरूप साक्षात्कार और गैर निश्चित ढाँचे के साक्षात्कार में अंतर बताइए।

8. Fringe benefits

अनुषंगी लाभ

## Section-B

भाग ख

**Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.**

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. What are the sources of recruitment of employees? Make a comparative evaluation of these sources.

कर्मचारियों की भर्ती के स्रोत कौन से हैं। इन स्रोतों का तुलनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

2. Discuss the various methods of performance appraisal.

कार्य-निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों की चर्चा कीजिए।

3. Define training, its importance, objectives, types and benefits.

प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए एवं इसकी महत्ता, उद्देश्य, प्रकार और लाभ पर चर्चा कीजिए।

4. "In an organisation we pay for jobs, we do not pay for men". Do you agree with this statement? How are jobs evaluated?

"किसी संगठन में हम कार्य के लिए भुगतान करते हैं न कि इंसानों के लिए"। क्या आप इस टिप्पणी से सहमत हैं? कार्यों का मूल्यांकन कैसे किया जाता है?