



## उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-BBA-First Semester

कार्यक्रम का नाम- बेचलर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- प्रथम सेमेस्टर

Programme Code-BBA-12

कार्यक्रम कोड- BBA-12

Course Name- Personnel Management

कोर्स शीर्षक- कार्मिक प्रबंध

Course Code-BBA 504

Maximum Marks-40

अधिकतम अंक -40

कोर्स कोड – BBA504

Session -2013-14,Summer

सत्र: 2013&14 ,ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 31<sup>st</sup> January , 2015 (जमा करने की अन्तिम तिथि 31 जनवरी 2015)

### Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Objectives of personnel management.  
कार्मिक प्रबंधन के उद्देश्य |
2. Social responsibilities of business.  
व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व |
3. Advantages of Human Resource (HR) planning programmes.  
मानव संसाधन (एचआर) नियोजन कार्यक्रमों का लाभ।
4. Benefits of training.  
प्रशिक्षणों के लाभ
5. Job Rotation  
कार्यावर्तन

6. Job analysis

कार्य – विश्लेषण

7. Halsey Incentive Plan

हालसे की प्रोत्साहन योजना

8. Difference between a structural interview and a non-structural interview.

संरचित साक्षात्कार और असंरचित साक्षात्कार में अंतर कीजिए

## Section-B

### भाग ख

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं। इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. Discuss the operative and managerial functions of personnel management.

कार्मिक प्रबंधन के कार्यकारी और प्रबंधकीय कार्यों पर चर्चा कीजिए।

2. 'Recruitment is generating application while selection is choosing some of them'- Discuss.

'भर्ती से आवेदन-पत्र उत्पन्न होते हैं जबकि चयन से अभिप्राय उनमें से कुछ के चुनाव से है। चर्चा कीजिए।

3. In an organisation we pay for jobs, we do not pay for men. Do you agree with this statement? How are jobs evaluated?

एक संगठन में हम कार्य के लिए भुगतान करते हैं न कि इंसानों के लिए! क्या आप इस टिप्पणी से सहमत हैं? कार्य मूल्यांकन कैसे किया जाता है?

4. 'Performance appraisal is not merely for appraisal but is for accomplishment and improvement of performance.' Discuss

'प्रदर्शन के मूल्यांकन से भाव मात्र मूल्यांकन से नहीं है, बल्कि उपलब्धि और प्रदर्शन में सुधार से है।' चर्चा कीजिए।