



UTTARAKHAND OPEN UNIVERSITY, HALDWANI (NAINITAL)

उत्तराखण्ड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-BBA-Third Semester

कार्यक्रम का नाम- बैचलर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- तृतीय सेमेस्टर

Programme Code-BBA-10/BBAH-11

कार्यक्रम कोड- BBA-10/ BBAH-11

Course Name- Organisational Behaviour

कोर्स शीर्षक- संगठनात्मक व्यवहार

Course Code-BBA-301

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - BBA-301

अधिकतम अंक -40

Session -2012-13, Summer

सत्र: 2012-13, ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 31 January, 2013 (जमा करने की अन्तिम तिथि 31 जनवरी, २०१३ )

### Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Organisational Behaviour across cultures  
विभिन्न संस्कृतियों में संगठनात्मक व्यवहार।
2. Learning Organisation  
सीखने वाला संगठन
3. Behaviour and Performance  
व्यवहार और प्रदर्शन
4. Personality Traits  
व्यक्तित्व लक्षण
5. Attitude determines behavior.  
मनोवृत्ति व्यवहार का निर्धारण करती है।
6. Values

मूल्य

7. Maslow's Need Hierarchy Theory  
मासलो का आवश्यकता पदानुक्रम (अधिमान ) सिद्धांत
8. Group Dynamics  
समूह गत्यात्मकता

### Section-B

भाग ख

**Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.**

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

Q1. How does scientific management and behavioural management differs in significant ways? Which managerial approach is more suitable for organisational effectiveness in a democratic society as ours?

वैज्ञानिक प्रबंध और व्यावहारिक प्रबंध महत्वपूर्ण तरीकों से किस प्रकार भिन्न हैं ? हमारे जैसे एक लोकतांत्रिक समाज में संगठनात्मक प्रभावशीलता के लिए कौन-सा प्रबंधकीय दृष्टिकोण अधिक उपयुक्त है?

Q2. How does perception affect the organisational processes? Which type of perceptual processes would be detrimental to the efficient operations of an organization?

धारणा संगठनात्मक प्रक्रियाओं को कैसे प्रभावित करती है? अवधारणात्मक प्रक्रिया का कौन-सा प्रकार एक संगठन के कुशल संचालन के लिए हानिकारक हो सकता है?

Q3. Define motivation. Explain its importance for a modern organisation

अभिप्रेरण की परिभाषा दीजिए | एक आधुनिक संगठन के लिए इसके महत्व का वर्णन कीजिए |

Q4. Explain in detail as to why groups can make higher -quality decisions than individuals. Give examples उदाहरण देकर विस्तार से समझाइए कि क्यों समूह, व्यक्तियों की तुलना में उच्च-गुणवत्ता वाले निर्णय करने में सक्षम हैं |

श्रद्धावाँल्लभते ज्ञानं