

UTTARAKHAND OPEN UNIVERSITY, HALDWANI (NAINITAL)

उत्तराखण्ड मुक्त विश्वविद्यालय, हल्द्वानी (नैनीताल)

B.COM 1<sup>st</sup> YEAR ASSIGNMENT

बी0 कॉम0 प्रथम वर्ष सत्रीय कार्य

*Last Date of Submission: 15 May 2013 (जमा करने की अन्तिम तिथि: 15 मई 2013)*

**Course Title:** Business Communication

**Course Code:** B. C.-04

**कोर्स शीर्षक:** व्यावसायिक संचार

**कोर्स कोड:** बी. सी.-04

**Year:** 2012-13

**Maximum Marks:** 40

**सत्र-** 2012-13

**अधिकतम अंक-**40

**Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answers 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.**

भाग क में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं, तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

**Briefly discuss the following: (Que. 1 to Que. 8)**

**निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए : (प्र० 1 से प्र० 8)**

1. Process of Communication.  
सम्प्रेषण की प्रक्रिया ।
2. Attitude.  
दृष्टिकोण ।
3. Minor Person.  
अवयस्क व्यक्ति ।
4. Persuasive Letters.  
प्रभावोत्पादक पत्र ।
5. Difference Between Formal and Informal Communication.  
औपचारिक तथा अनौपचारिक सम्प्रेषण में अन्तर ।
6. Objectives of Group Discussion.  
समूह विचार-विमर्श के उद्देश्य ।
7. Features of Good Listener.  
अच्छे श्रोता के गुण ।
8. Characteristics of Gestural Communication.  
सांकेतिक संवहन की विशेषताएं ।

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. What are the various means of communication? Discuss.  
संचार के विभिन्न माध्यम कौन-कौन से हैं ? चर्चा कीजिए ।
2. What do you mean by self development? Describe its objectives.  
स्व-विकास से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
3. Define Report. Mention the various steps of report presentation.  
रिपोर्ट को परिभाषित कीजिए। रिपोर्ट प्रस्तुतीकरण के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए।
4. Discuss the interview-method. Explain the various methods of interview.  
साक्षात्कार की विधि की विवेचना कीजिए । साक्षात्कार के विभिन्न प्रकारों को समझाइए ।

