



UTTARAKHAND OPEN UNIVERSITY, HALDWANI (NAINITAL)
उत्तराखण्ड मुक्त विश्वविद्यालय, हल्द्वानी (नैनीताल)

B.COM 1st YEAR ASSIGNMENT

सत्रीय काय

बी0 कॉम0 प्रथम वर्ष

Last Date of Submission: 15th May, 2015 (जमा करने की अन्तिम तिथि: 15th मई, 2015)

Course Title: Business Communication

Course Code: BC-04

कोर्स शीर्षक: व्यावसायिक संचार

कोर्स कोड: बी सी-04

Year: 2014-15

Maximum Marks: 40

सत्र- 2014-15

अधिकतम अंक-40

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answers 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं, तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Briefly discuss the following: (Que. 1 to Que. 8)

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए : (प्र० 1 से प्र० 8)

1. Characteristics of Communication.
संप्रेषण के लक्षण ।
2. Main Elements of Effective Communication.
प्रभावी सम्प्रेषण के मूल तत्व ।
3. Attitude.
अभिवृत्ति ।
4. Objectives of Presentation.
प्रस्तुतीकरण के उद्देश्य ।
5. Request Letter.
अनुरोध पत्र ।
6. Process of Interview.
साक्षात्कार की प्रक्रिया ।
7. Qualities of Good Report.

अच्छी रिपोर्ट के गुण ।

8. Advantages of Body Language.

शारीरिक भाषा के लाभ ।

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. Define communication? Describe the process of communication.

संप्रेषण को परिभाषित कीजिए । संप्रेषण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।

2. What is self development? How does self development contribute in the effective communication?

स्व-विकास क्या है ? प्रभावी संचार में स्व-विकास किस प्रकार योगदान देता है ?

3. What are the writing skills? Describe the various stages of writing skills.

लेखन दक्षतायें क्या हैं ? लेखन दक्षताओं के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए ।

4. What are the barriers to communication? Explain the suggestions to overcome barriers to communication,

संप्रेषण अवरोध क्या हैं ? संप्रेषण की बाधाओं को दूर करने के सुझावों की व्याख्या कीजिए ।