



उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Second Semester/Diploma in Management –Second Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- द्वितीय सेमेस्टर

Programme Code-MBA-12/DIM-10

कार्यक्रम कोड- MBA-12/DIM-10

Course Name-Management & Organisational Behaviour

कोर्स शीर्षक- प्रबंध तथा संगठनात्मक व्यवहार

Course Code-CP1006

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - CP1006

अधिकतम अंक –40

Session -2012-13,Summer

सत्र: 2012–13, ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 July, 2013 जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जुलाई ,2013)

Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Management as an art एक कला के रूप में प्रबंध
2. Coordination is the essence of management समन्वय प्रबंध का सार है
3. Management by objectives उद्देश्यों द्वारा प्रबंध
4. Formal and informal organization औपचारिक तथा अनौपचारिक समूह
5. Span of management प्रबंध का विस्तार
6. Barriers to effective communication प्रभावी संचार के लिए बाधाएं
7. Participative managerial style सहभागी प्रबंधकीय शैली
8. Morale and productivity मनोबल तथा उत्पादकता

Section-B

भाग ख

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. How does scientific management and behavioural management differ in significant ways? Which managerial approach is more suitable for organisational effectiveness in a democratic society as ours?

वैज्ञानिक प्रबंध तथा व्यावहारिक प्रबंध महत्वपूर्ण रूप से किस प्रकार भिन्न हैं? हमारे जैसे एक लोकतान्त्रिक समाज में संगठनात्मक प्रभावशीलता के लिए कौन-सा प्रबंधकीय दृष्टिकोण अधिक उपयुक्त है?

2. Give a detailed account of evolution of management thought from the early pioneers to the modern times.

आरम्भिक प्रवर्तकों से आधुनिक समय तक प्रबंध विचारों के विकास का एक विस्तृत विवरण दीजिए।

3. "Management is an essential component of all social organisations and is to be found everywhere as a distinct, separate and dominant activity". In wake of this statement, explain the need and importance of management in the present scenario.

"प्रबंधन सभी सामाजिक संगठनों का एक आवश्यक घटक है तथा वह विशिष्ट, पृथक और प्रबल गतिविधि के रूप में सर्वत्र व्याप्त है।" इस कथन की दृष्टि में, वर्तमान परिदृश्य में प्रबंध के महत्व तथा आवश्यकता को समझाइए।

4. Explain the concept of social responsibility. Discuss factors that have led to an increased awareness about social responsibility?

सामाजिक जिम्मेदारी की अवधारणा को समझाइए। सामाजिक जिम्मेदारियों के बारे में बढ़ती जागरूकता के लिए सहायक कारकों की चर्चा कीजिए।