



उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Second Semester/Diploma in Management –Second Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- द्वितीय सेमेस्टर

Programme Code-MBA-12/DIM-10

कार्यक्रम कोड- MBA-12/DIM-10

Course Name-Human Resource Management

कोर्स शीर्षक- मानव संसाधन प्रबंध

Course Code-CP1010

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - CP1010

अधिकतम अंक —40

Session -2012-13,Summer

सत्र: 2012—13, ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 July, 2013 जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जुलाई, 2013)

Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Objectives of Human Resource Management मानव संसाधन प्रबंध के उद्देश्य
2. Succession planning उत्तराधिकार योजना
3. 360 degree appraisal 360डिग्री मूल्यांकन
4. Factors for determining wage structure of an organization एक संगठन का वेतन निर्धारण करने वाले कारक
5. Motivation अभिप्रेरणा
6. Morale and its importance in an organization मनोबल तथा संगठन में इसका महत्व
7. Merits and Demerits of human resource accounting मानव संसाधन लेखांकन के गुण तथा दोष
8. "Hot Stove" rule "गरम चूल्हा" नियम

Section-B

भाग ख

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. List and describe each of the steps in the selection process.

चयन प्रक्रिया में निहित प्रत्येक चरण का वर्णन कीजिए।

2. Suppose you are a supervisor, what errors you might make when doing an employee's performance appraisal?

अगर आप एक पर्यवेक्षक हैं तो एक कर्मचारी के प्रदर्शन का मूल्यांकन करते वक्त आपसे क्या त्रुटियाँ हो सकती हैं ?

3. State the provisions of the Factories Act, 1948 with regard to health, safety and welfare of workers.

कारखाना अधिनियम, 1948 में श्रमिकों के स्वास्थ्य, सुरक्षा तथा कल्याण से सम्बन्धित प्रावधानों को समझाइए।

4. Why are grievances caused in an organization? How can these be redressed?

एक संगठन में क्यों शिकायतें उत्पन्न होती हैं? इनका निराकरण कैसे किया जा सकता है?

