



उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Fifth Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन - पंचम सेमेस्टर

Programme Code-MBA-12

कार्यक्रम कोड- MBA-12

Course Name- Management Control Systems

कोर्स शीर्षक- प्रबंध नियंत्रण व्यवस्थाएँ

Course Code-CP 3004

Maximum Marks-40

कोर्स कोड – CP 3004

अधिकतम अंक -40

Session -2014-15, Summer

सत्र: 2014-15 ,ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 31 January, 2015 (जमा करने की अन्तिम तिथि 31 जनवरी 2015)

Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Characteristics of Management Control. प्रबंधकीय नियंत्रण की विशेषताएं।
2. Importance of Strategic Control रणनीतिक नियंत्रण का महत्व।
3. Motivational role of Financial objectives वित्तीय उद्देश्यों की प्रेरक भूमिका।
4. Updating, Review and Reporting Techniques (URT). अद्यतन करना, समीक्षा करना तथा प्रतिवेदन बनाने की तकनीकें।
5. Perquisites of Good Management Reporting Systems उत्तम प्रबंधकीय प्रतिवेदन बनाने की प्रणालियों की आधारभूत शर्तें।

6. Planning Gaps नियोजन अंतराल ।
7. Methods of transfer pricing हस्तांतरण मूल्य के निर्धारण के विभिन्न रीतियाँ ।
8. Project Time Control Systems परियोजना के समय-नियंत्रण की प्रणालियाँ ।

Section-B

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. 'Control is a fundamental management function that ensures work accomplishment according to plans'. Analyse this statement giving the importance of control and the steps involved in the control function.

नियंत्रण प्रबंध का मौलिक कार्य है जो योजना के अनुरूप कार्य-निष्पादन सुनिश्चित करता है। नियंत्रण के महत्व को रेखांकित करते हुए इस कथन का विश्लेषण कीजिए तथा नियंत्रण कार्य में सम्मिलित चरणों को भी समझाइए।

2. Should ROI be used to evaluate the performance of a manager of an investment centre? Is ROI a preferable technique for the purposes of evaluation?

क्या किसी 'निवेश-केन्द्र' के प्रबंधक के प्रदर्शन का मूल्यांकन करने के लिए 'विनियोग पर प्रत्याय' तकनीक का प्रयोग किया जाना चाहिए? क्या विनियोग पर प्रत्याय तकनीक मूल्यांकन के प्रयोजनों के लिए उत्तम है?

3. What is the relationship of zero-based budgeting with management by objectives? What role does each play in the three-cycle model of planning and control? Can both techniques be used simultaneously?

'उद्देश्यों द्वारा प्रबंध' का 'शून्य-आधारित बजट' से क्या संबंध है? नियोजन तथा नियंत्रण के त्रि-चक्रीय मॉडल में इन की क्या भूमिका है? क्या इन दोनों तकनीकों को एक साथ प्रयोग किया जा सकता है?

4. In modifying an existing planning and control system, is there a danger of misinterpreting symptoms of the problems? How can a system designer know whether he or she has properly diagnosed the 'real' problem?

एक वर्तमान नियोजन तथा नियंत्रण प्रणाली को संशोधित करने में क्या मूल समस्याओं के लक्षणों के अपनिर्वचनों की आशंका रहती है ? कैसे एक प्रणाली -अभिकल्पक जात कर सकता है कि उसने 'वास्तविक' समस्या का निदान किया है?

