

UTTARAKHAND OPEN UNIVERSITY, HALDWANI (NAINITAL)



उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Fourth Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- चतुर्थ सेमेस्टर

Programme Code- MBA-12

कार्यक्रम कोड- MBA-12

Course Name-Strategic Cost Management

कोर्स शीर्षक- रणनीतिक लागत प्रबंध

Course Code-FM 2110

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - FM 2110

अधिकतम अंक -40

Session -2013-14,Summer

सत्र: 2013-14, ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 June, 2014 जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जून, 2014)

Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Cost Management Process.
लागत प्रबंध की प्रक्रिया
2. Difference between cost management and cost accounting.
लागत प्रबंध और लागत लेखांकन के बीच अंतर ?
3. Features of customer service.
ग्राहक सेवा की विशेषताएं।
4. Inspection and Quality control.
निरीक्षण और गुणवत्ता नियंत्रण।
5. Relationship between morale and productivity.

- मनोबल और उत्पादकता के बीच संबंध |
6. Rational Decision making.
तर्कसंगत निर्णय |
 7. Advantages of mentoring.
परामर्श के फ़ायदे |
 8. Operational audits.
परिचालन ऑडिट |

Section-B

भाग ख

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं , इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने है। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं |

1. a) Explain the process of cost management and its various stages.
लागत प्रबंध प्रक्रिया और इसके विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए |
b) Define term strategic management and explain its scope and importance.
रणनीतिक प्रबंध को परिभाषित कीजिए तथा इसकी सीमा एवं महत्व की व्याख्या कीजिए |
2. a) What do you mean by ABC analysis? Discuss its advantages and disadvantages.
ए बी सी विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? इसके लाभों और हानियों की चर्चा कीजिए |
b) What factors should be kept in mind while implementing TQM in an organization?
एक संगठन में टी क्यू एम (समग्र गुणवत्ता प्रबंध) को लागू करते समय किन कारकों को ध्यान में रखा जाना चाहिए ?
3. a) Explain quality assurance and list the various activities that are covered under quality assurance.
गुणवत्ता आश्वासन की व्याख्या कीजिए तथा गुणवत्ता आश्वासन के अंतर्गत आने वाली विभिन्न गतिविधियों को सूचीबद्ध कीजिए |
b) Discuss different methods of environmental analysis.
पर्यावरणीय विश्लेषण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए |
4. a) Is supply chain management (SCM) an extension of the concept of logistics management? Elaborate.
क्या आपूर्ति श्रृंखला प्रबंध , सहायक व्यवस्थाओं के प्रबंध (लाजिस्टिक्स) की अवधारणा का ही विस्तार है? विस्तार सहित व्याख्या कीजिए ?
b) Discuss four basic rules of management audit.
प्रबंधकीय लेखा परीक्षण के चार बुनियादी नियमों की चर्चा कीजिए |