



उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Fourth Semester /PGDHRM-Second Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- चतुर्थ सेमेस्टर

Programme Code-MBA-12/MBAH-11/PGDHRM-10

कार्यक्रम कोड- MBA-12/ MBAH-11/PGDHRM-10

Course Name-Managing Interpersonal & Group Processes

कोर्स शीर्षक- पारस्परिक एवं समूह प्रक्रियाओं का प्रबंध

Course Code-HR 2305

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - HR 2305

अधिकतम अंक —40

Session -2012-13,Summer

सत्र: 2012—13, ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 July, 2013 जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जुलाई, 2013)

Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Informal groups अनौपचारिक समूह
2. Organizational learning संगठनात्मक सीखना
3. Group Polarisation समूह ध्रुवीकरण
4. Kottar's study on organisational culture संगठनात्मक संस्कृति पर कोत्तर का अध्ययन।
5. Group Cohesiveness समूह सामंजस्य
6. Disadvantages of group decision making समूह निर्णयन की कमियाँ।
7. Necessity of teams टीमों की आवश्यकता।
8. Importance of organisational power संगठनात्मक शक्ति का महत्व।

Section-B

भाग ख

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित है।

1. Define organizational development. What are its techniques?
संगठनात्मक विकास को परिभाषित कीजिए। इसकी तकनीकें क्या हैं?
2. What is team building? State the reasons for team –building activities failing to build high performance teams?
टीम का निर्माण क्या है? उच्च प्रदर्शन करने वाली टीमों का सृजन करने में विफलता के कारणों को स्पष्ट कीजिए।
3. Compare and contrast group and individual decision making. What are the major problems with group decision making?
समूह और व्यक्तिगत निर्णयन में साम्य तथा अन्तर स्पष्ट कीजिए। समूह में निर्णय लेने की प्रमुख समस्याएं क्या हैं?
4. Describe the seven dimensions of organizational culture.
संगठनात्मक संस्कृति के सात आयामों का वर्णन कीजिए।