



## उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Fourth Semester/PGDHRM-Second Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- चतुर्थ सेमेस्टर

Programme Code-MBA-10/MBAH-11/PGDHRM-10

कार्यक्रम कोड- MBA-10/ MBAH-11/PGDHRM-10

Course Name-Industrial Relations

कोर्स शीर्षक- औद्योगिक संबंध

Course Code-HR2306

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - HR2306

अधिकतम अंक -40

Session -2012-13,Summer

सत्र: 2012-13, ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 July, 2013 जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जुलाई, 2013)

### Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Unfair trade practices अनुचित व्यापारिक प्रणालियाँ
2. Contribution of social security plans in labour welfare श्रम कल्याण में सामाजिक सुरक्षा योजनाओं का योगदान
3. Trade unions श्रमिक संघ
4. Employee Empowerment कर्मचारी अधिकारिता
5. Importance of job satisfaction कार्य संतुष्टि का महत्व ।
6. Determinants of Industrial Relations औद्योगिक संबंध के निर्धारक
7. Employee Participation Strategies कर्मचारी भागीदारी रणनीतियाँ ।
8. International labour relations अंतर्राष्ट्रीय श्रम संबंध

## Section-B

### भाग ख

**Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.**

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. What is meant by industrial relations? Explain the nature and scope of industrial relations system in India?  
औद्योगिक संबंधों का क्या अर्थ है? भारत में औद्योगिक संबंध प्रणाली की प्रकृति तथा इसके क्षेत्र के बारे में बताइए?
2. Examine the machinery laid down by the Industrial Disputes Act of 1947 for the resolution of industrial disputes.  
औद्योगिक विवादों के समाधान के लिए औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के द्वारा निर्धारित मशीनरी का मूल्यांकन कीजिए।
3. What are the different employee participation strategies?  
विभिन्न कर्मचारी सहभागिता की विभिन्न रणनीतियां क्या हैं ?
4. Describe the steps undertaken by the ILO towards the safety, health and welfare of workers.  
श्रमिकों की सुरक्षा, स्वास्थ्य और कल्याण की दिशा में आईएलओ द्वारा किए गए उपायों का विवरण दीजिए।