



## उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Third Semester/ PGDHRM – First Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन - तृतीय सेमेस्टर / मानव संसाधन प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा -प्रथम सेमेस्टर

Programme Code-MBA-12/ PGDHRM -10

कार्यक्रम कोड- MBA-12/ PGDHRM -10

Course Name- Organizational Change and Development

कोर्स शीर्षक- संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास

Course Code- HR 2301

Maximum Marks-40

कोर्स कोड – HR 2301

अधिकतम अंक -40

Session -2013-14,Summer

सत्र: 2013-14 ,ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 January , 2014 (जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जनवरी 2014)

### Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answers 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 250 शब्दों में दीजिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Types of change  
परिवर्तन के प्रकार
2. Greiner's Model of Organisational Growth.  
ग्रनेर का संगठनात्मक विकास मॉडल।
3. Role of corporate management.  
कॉर्पोरेट प्रबंधन की भूमिका।
4. Organisational Culture  
संगठनात्मक संस्कृति

5. Features of organisational development.  
संगठनात्मक विकास की विशेषताएं |
6. Three components model of creativity.  
रचनात्मकता का तीन घटक वाला मॉडल |
7. Objectives of Knowledge management.  
ज्ञान प्रबंधन के उद्देश्य |
8. Phases of organisational learning.  
संगठनात्मक सीख के विभिन्न चरण |

### Section-B

#### भाग ख

**Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.**

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. Under what conditions does resistance to change develop? Does it show the lack of awareness in those who resist.  
किन परिस्थितियों में बदलाव से विरोध विकसित होता है ? क्या यह उन लोगों में जागरूकता की कमी को दिखाता है जो इसका विरोध करते हैं ?
2. Evaluate the present environment of the organisation and apply socio-technical intervention.  
संगठन के वर्तमान पर्यावरण का मूल्यांकन कीजिए तथा समाजिक एवं तकनीकी हस्तक्षेप का प्रयोग कीजिए |
3. Define organizational learning. Discuss the various factors contributing to successful organizational learning.  
संगठनात्मक सीख को परिभाषित कीजिए | सफल संगठनात्मक सीख के लिए सहायक विभिन्न कारकों के योगदान की चर्चा कीजिए |
4. What is knowledge management? Discuss the process of knowledge management.  
ज्ञान प्रबंध क्या है ? ज्ञान प्रबंध की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए |