



उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Third Semester/ PGDHRM – First Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन - तृतीय सेमेस्टर / मानव संसाधन प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा - प्रथम सेमेस्टर

Programme Code-MBA-12/ PGDHRM -10

कार्यक्रम कोड- MBA-12/ PGDHRM -10

Course Name- Human Resource Development

कोर्स शीर्षक- मानव संसाधन विकास

Course Code- HR 2303

Maximum Marks-40

कोर्स कोड – HR 2303

अधिकतम अंक -40

Session -2013-14,Summer

सत्र: 2013-14 ,ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 January , 2014 (जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जनवरी 2014)

Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answers 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 250 शब्दों में दीजिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Characteristics of Human Resource Development (HRD).
मानव संसाधन विकास के लक्षण।
2. Balanced scorecard
संतुलित स्कोरकार्ड
3. Functions of HRD.
मानव संसाधन विकास के कार्य।
4. Essential features of a good training programme.
अच्छे प्रशिक्षण कार्यक्रम की आवश्यक विशेषताएं।
5. Quality circles

- गुणवत्ता चक्र
6. Negative Reinforcement
नकारात्मक सुदृढीकरण
 7. Causes of stress.
तनाव के कारण |
 8. Lewin's change model
लेविन का परिवर्तन मॉडल

Section-B

भाग ख

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं , इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं । प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं |

1. Discuss in detail the various systems of Human Resource Development.
मानव संसाधन विकास की विभिन्न प्रणालियों पर विस्तार से चर्चा कीजिए |
2. Discuss the various ways and means of developing workers and also discuss the role of trade unions in the HRD process.
श्रमिकों के विकास के विभिन्न तरीकों और साधनों पर चर्चा कीजिये और मानव संसाधन विकास प्रक्रिया में श्रमिकसंघों की भूमिका की भी चर्चा कीजिए |
3. Explain the need and functions of counselling.
उपबोधन परामर्श की जरूरत और कार्यों का विस्तार से वर्णन कीजिए |
4. State the provisions of the Factories Act 1948 with regard to health and safety of workers.
कारखाना अधिनियम, 1948 में श्रमिकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा के संबंध में दिए गए प्रावधानों का वर्णन कीजिए |