



## उत्तराखण्ड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Fourth Semester/PGDHRM-Second Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- चतुर्थ सेमेस्टर

Programme Code- MBA-12/PGDHRM-10

कार्यक्रम कोड- MBA-12/ PGDHRM-10

Course Name-Industrial Relations

कोर्स शीर्षक- औद्योगिक संबंध

Course Code-HR2306

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - HR2306

अधिकतम अंक -40

Session -2013-14,Summer

सत्र: 2013-14,ग्रीष्मकालीन

**Last Date of Submission: 15 June , 2014** जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जून ,2014)

### Section-A

भाग क

**Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answers 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.**

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

**Discuss the following (1-8) –**

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Define the term 'Industrial Relations'.  
'औद्योगिक संबंधों' को परिभाषित कीजिए।
2. What is an industrial dispute?  
औद्योगिक विवाद क्या है ?
3. Unfair labour practices.  
अनुचित श्रम प्रथायें |
4. What is arbitration?  
मध्यस्थता क्या है ?

5. What is grievance procedure?  
शिकायत प्रक्रिया क्या है ?
6. Discuss different employee participation strategies.  
कर्मचारियों की विभिन्न भागीदारी रणनीतियों की चर्चा कीजिए।
7. Special Economic Zones (SEZ)  
विशेष आर्थिक क्षेत्र।
8. Note on the International labour relations.  
अंतरराष्ट्रीय श्रम संबंधों पर एक नोट लिखिए।

### Section-B

#### भाग ख

**Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.**

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं। इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. Discuss the principles and functions of Trade unions. List the principal trade unions working in India.  
ट्रेड यूनियनों के सिद्धांतों और कार्यों की चर्चा कीजिए। भारत में कार्यरत प्रमुख ट्रेड यूनियनों को सूचीबद्ध कीजिए।
2. Discuss the characteristics and Importance of collective Bargaining. What is the role of collective bargaining in the management of industry?  
सामूहिक सौदेबाजी की विशेषताओं और महत्व की चर्चा कीजिए। सामूहिक सौदेबाजी की औद्योगिक प्रबंधन में भूमिका क्या है ?
3. Discuss the factors that are required for the positive employee relations in an organization.  
संगठन में सकारात्मक कर्मचारी संबंधों के लिए आवश्यक कारकों पर चर्चा कीजिए।
4. a) How has the World Trade Organization (WTO) regime affected industrial relations in India?  
विश्व व्यापार संगठन ( डब्ल्यू टी ओ ) ने भारत में औद्योगिक संबंधों को कैसे प्रभावित किया है?  
b) Discuss all the activities of the International Labour Organisation (ILO).  
अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (आई एल ओ ) की सभी गतिविधियों की चर्चा कीजिए।