



## उत्तराखंड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-MBA-Fourth Semester/PGDHRM-Second Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन-चतुर्थ सेमेस्टर

Programme Code-MBA-12/PGDHRM-10

कार्यक्रम कोड- MBA-12/ PGDHRM-10

Course Name-Performance and Reward Management

कोर्स शीर्षक- कार्य निष्पादन तथा पारितोषक प्रबंध

Course Code-HR 2307

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - HR 2307

अधिकतम अंक -40

Session -2013-14, Summer

सत्र: 2013-14, ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 15 June, 2014 (जमा करने की अन्तिम तिथि 15 जून 2014)

### Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answer 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Performance Management vs. Performance Appraisal.  
कार्य निष्पादन बनाम कार्य निष्पादन मूल्यांकन |
2. Characteristics of performance management.  
प्रदर्शन प्रबंध की विशेषताएं |
3. Define performance and development planning.  
कार्य निष्पादन और विकास नियोजन को परिभाषित कीजिए |
4. Objectives of feedback.  
प्रतिपुष्टि के उद्देश्य |

5. Characteristics of a mentor.  
मार्गदर्शक की विशेषताएं |
6. 360- Degree performance-appraisal.  
360- डिग्री कार्य निष्पादन मूल्यांकन |
7. How to reward employees for good performance?  
अच्छे प्रदर्शन के लिए कर्मचारियों को कैसे पुरस्कृत किया जाए ?
8. Fringe Benefits.  
अनुषंगी लाभ |

### Section-B

#### भाग ख

**Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answer 02 questions only.**

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं | इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. Visit three service organizations- a bank, an educational institution and a hospital. Find out as to how the performance is rewarded in these organizations?  
तीन सेवा संगठन - एक बैंक , एक शैक्षिक संस्थान और एक हॉस्पिटल का दौरा कीजिए और पता कीजिए कि इन संगठनों में प्रदर्शन को कैसे पुरस्कृत किया जाता है ?
2. What kind of problems are encountered in performance monitoring and how can these be overcome?  
प्रदर्शन निगरानी में किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है, और उन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?
3. a) Explain how coaching and counselling can help an employee to improve his performance?  
कोचिंग और परामर्श कैसे एक कर्मचारी को उसके प्रदर्शन में सुधार करने में मदद कर सकते हैं | समझाए ?  
b) Explain the concept, objectives and methods of mentoring.  
मार्गदर्शन की अवधारणा, उद्देश्यों और तरीकों के बारे में बताएं |
4. Explain the concept and types of compensation. What in your view are the objectives and criteria of compensation administration?  
कार्य के एवज में दी जाने वाली राशि की अवधारणा और इसके प्रकारों को समझाइए | कार्य के एवज में दी जाने वाली राशि के उद्देश्यों और मापदंडों के बारे में अपने विचार व्यक्त कीजिए |