



UTTARAKHAND OPEN UNIVERSITY, HALDWANI (NAINITAL)

उत्तराखण्ड मुक्त विश्वविद्यालय हल्द्वानी (नैनीताल)

Programme Name-Master of Business Administration -Third Semester

कार्यक्रम का नाम- मास्टर ऑफ बिज़नेस एडमिनिस्ट्रेशन- तृतीय सेमेस्टर

Programme Code-MBA-10/MBAH-11/PGDHRM-10

कार्यक्रम कोड- MBA-10/MBAH-11/PGDHRM-10

Course Name-Organisational Change and Development

कोर्स शीर्षक- संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास

Course Code-HR2301

Maximum Marks-40

कोर्स कोड - HR2301

अधिकतम अंक -40

Session -2012-13,Summer

सत्र: 2012-13 , ग्रीष्मकालीन

Last Date of Submission: 31 January , 2013 (जमा करने की अन्तिम तिथि 31 जनवरी 2013)

Section-A

भाग क

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answers 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित है तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss the following (1-8) –

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Types of Change
परिवर्तन के प्रकार
2. Kurt Lewin's model of change
कर्ट लेविन परिवर्तन का मॉडल
3. Change agents
परिवर्तन लाने वाले प्रतिनिधि
4. Features of organisational development

- संगठनात्मक विकास के लक्षण
5. System Theory of OD
संगठनात्मक विकास का प्रणाली सिद्धांत
 6. Knowledge Acquisition
ज्ञान अर्जन
 7. Nature of OD Interventions
संगठनात्मक विकास में हस्तक्षेप की प्रकृति
 8. Organisational Learning and Learning organisation
संगठनात्मक सीखना तथा सीखने वाले संगठन

Section-B

भाग ख

Section 'B' contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. Organisational culture generally reflects the beliefs and ideologies of the founder. Do you agree with the above statement? Give reasons
संगठनात्मक संस्कृति आम तौर पर संस्थापक के विश्वासों और विचारधाराओं को दर्शाती है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? कारण दीजिए
2. You are a production manager of a manufacturing unit, and you are not meeting the production targets due to frequent power cuts. What changes will you recommend to your GM. Give recommendations with reasons?
अगर आप एक विनिर्माण इकाई के उत्पादन प्रबंधक हैं और आप लगातार बिजली कटौती के कारण उत्पादन लक्ष्य को प्राप्त नहीं कर पा रहे हैं किन परिवर्तनों को कार्यान्वित करने हेतु आप अपने महाप्रबंधक को सलाह देंगे | अपने अनुरोध को कारणों के साथ बताइए
3. Under what conditions does resistance to change develop? Does it show the lack of awareness in those who resist.
किन परिस्थितियों में बदलने के लिए प्रतिरोध विकसित होता है? जो लोग विरोध करते हैं क्या उन में जागरूकता का अभाव दिखता है?
4. Evaluate the present environment of the organisation you are working with and study its socio-technical intervention. Write a detailed report on the basis of your study.
जिस संगठन में आप कार्य कर रहे हैं उसके वर्तमान वातावरण का मूल्यांकन करें तथा उसके सामाजिक- तकनीकी हस्तक्षेप का भी अध्ययन करें | अपने अध्ययन के आधार पर एक विस्तृत रिपोर्ट लिखें।