



UTTARAKHAND OPEN UNIVERSITY, HALDWANI (NAINITAL)

उत्तराखण्ड मुक्त विश्वविद्यालय, हल्द्वानी (नैनीताल)

M.COM 1st YEAR ASSIGNMENT

एम० कॉम० प्रथम वर्ष सत्रीय कार्य

Last Date of Submission: 15th May, 2014 (जमा करने की अन्तिम तिथि: 15th मई, 2014)

Course Title: Organisation & Management

Course Code: M. Com.-01

कोर्स शीर्षक: संगठन एवं प्रबन्ध

कोर्स कोड: एम० कॉम०-01

Year: 2013-14

Maximum Marks: 40

सत्र- 2013-14

अधिकतम अंक-40

Section 'A' contains 08 short answer type questions of 5 marks each. Learners are required to answers 4 questions only. Answers of short answer-type questions must be restricted to 250 words approximately.

भाग क में आठ लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच अंक निर्धारित हैं, तथा प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Briefly discuss the following: (Que. 1 to Que. 8)

निम्न की संक्षेप में चर्चा कीजिए: (प्र० 1 से प्र० 8)

1. Process of Organization.
संगठन की प्रक्रिया ।
2. Improvement in the organizational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार में सुधार ।
3. "Principle of Span of Control".
नियन्त्रण के विस्तार का सिद्धान्त ।
4. Distinguish Between Policy and Strategy.
नीतियों तथा व्यूहरचना में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
5. Line and Staff Organisation.
रेखीय एवं कर्मचारी संगठन ।

6. “Decision-Making is the Essence of Management.”

“निर्णयन प्रबन्ध का सार है।”

7. Sources of Instinct.

मनोवृत्ति के स्रोत ।

8. Problems of Leadership.

नेतृत्व की समस्याएँ ।

Section ‘B’ contains 04 long answer-type questions of 10 marks each. Learners are required to answers 02 questions only.

भाग ख में चार दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए दस अंक निर्धारित हैं।

1. Define Scientific Management. What are the main features of Scientific Management?

वैज्ञानिक प्रबंध को परिभाषित कीजिये। वैज्ञानिक प्रबंध की मुख्य विशेषताये क्या हैं ?

2. What do you mean by decision making? Explain the nature and importance of decision making.

निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? निर्णयन का स्वरूप तथा इसके महत्व की व्याख्या कीजिए ।

3. What is conflict? Describe the causes and techniques of conflict resolution. विवाद क्या है ? विवाद के कारणों एवं समाधान की तकनीकों का वर्णन कीजिए ।

4. What is meant by Communication? Effective communication is the most important instrument of strengthening the human relations in an organization. Explain.

सम्प्रेषण से क्या आशय है ? प्रभावशाली सम्प्रेषण किसी भी संगठन में मानवीय सम्बन्धों को सुदृढ़ करने का महत्वपूर्ण साधन माना जाता है। व्याख्या कीजिए ।