

Course Title: Organization & Management**कोर्स शीर्षक: संगठन एवं प्रबन्ध****Course Code: M. Com.-01****कोर्स कोडर: एम० कॉम०-01**

S.N.	QUESTIONS	UNIT NO FOR REFERENCE (ANSWERS)	LEVEL
Objective Type Questions			
1.emphasizes that one subordinate should receive orders from one superior only. बल देता है कि अधीनस्थों को केवल एक वरिष्ठतम अधिकारी से आदेश प्राप्त करना चाहिए।	10 (आदेश की एकता का सिद्धांत Principles of Unity of Command)	Moderate
2.is basically concerned with giving orders, instructions and leadership. आदेश, निर्देश तथा नेतृत्व प्रदान करने से सम्बन्ध रखता है।	10 Direction (निर्देशन)	Low
3. is a process of thinking before doing. करने से पहले सोचने की प्रक्रिया है।	12 Planning (नियोजन)	Low
4.	Who is the father of Scientific Management? वैज्ञानिक प्रबन्ध के जन्मदाता कौन है? a) Henry Fayol b) F. W Taylor क) हैनरी फैयोल ख) एफ डब्ल्यू टेलर c) Luther Gullick d) None of These ग) लूथर गुलिक घ) इनमे से कोई नहीं	18 (B)	Low
5.	What are the ends towards which all the activities of the enterprises are directed or	10 (C)	High

	<p>aimed?</p> <p>वे क्या परिणाम होंगे जिसके लिए संस्था की सभी क्रियाएँ निर्देशित होती हैं।</p> <p>a) Goals b) Mission क) लक्ष्य ख) ध्येय c) Objectives d) None of These ख) उद्देश्य घ) इनमें से कोई नहीं</p>		
6.	<p>In which organization each department is under the control of a department head who is completely responsible for organizing the department?</p> <p>संगठन जिसमें सभी विभाग विभागाध्यक्ष के नियन्त्रण में रहता है तथा सभी क्रियाओं के लिए उत्तरदायी होता है।</p>	<p>3 Line Organization (रेखा संगठन)</p>	<p>Moderate</p>
7.	<p>What is always delegated downward?</p> <p>सदा नीचे की तरफ प्रत्योजन क्या है?</p> <p>a) Responsibility b) Authority क) उत्तरदायित्व ख) अधिकार c) Accountability d) None of these ग) जवाबदेही घ) इनमें से कोई नहीं</p>	<p>4 (B)</p>	<p>Low</p>
8.	<p>In which system deviations beyond the reasonable limit should be brought to the notice of the top management.</p> <p>किस व्यवस्था में नियन्त्रण के बाहर विचलन उच्च प्रबन्धकों के विचारानार्थ लाना जरूरी है?</p>	<p>4 अपवाद नियंत्रण Control by Exception</p>	<p>Moderate</p>
9.	<p>Leadership style in which leader takes all decisions major or small and his subordinates are fully dependent upon him.</p> <p>नेतृत्व का वह प्रकार जिसमें सभी छोटे तथा बड़े निर्णय तथा सभी अधीनस्थ ही व्यक्ति एक ही व्यक्ति पर निर्भर करते हैं।</p> <p>a) Autocratic Leadership Style b) Democratic Leadership Style</p>	<p>16 (A)</p>	<p>Low</p>

	क)निरकुंश नेतृत्व शैली c) Free-Rein Leadership Style ग) फरी-रेन नेतृत्व शैली	ख) लोकतांत्रिक नेतृत्व शैली d) Paternalistic Leadership Style घ) पैतृक नेतृत्व शैली		
10.	What does PERT stands for? PERT से क्या आशय है?		11 निष्पादन मूल्यांकन और समीक्षा तकनीक Performance Evaluation & Review Technique	Low
Short Answer Type Questions				
1.	What are the various steps of management process? प्रबंध के विभिन्न चरण कौन कौन से हैं ?		10	Moderate
2.	“To management is to forecast and plan, to organize, to command to co-ordinate and to control.” Discuss. प्रबन्ध का अर्थ नियोजन करना है, संगठित करना आदेशित करना तथा नियंत्रित करना है। व्याख्या कीजिए।		10	High
3.	Discuss the planning function of management. प्रबंध के नियोजन कार्य को समझाइए।		12	Low
4.	Discuss the Human Relations Theory of Organization. संगठन की मानवीय संबंध सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।		2	Low
5.	Distinguish between policies and procedure. नियम तथा कार्यविधि में अन्तर स्पष्ट कीजिए।		12	Low
6.	Explain the “Principle of Span of Control”.		10	Moderate

	नियन्त्रण की सीमा के सिद्धान्त को स्पष्ट कीजिए।		
7.	What do you understand by committee form of organization? संगठन के समीची फार्म से आप क्या समझते हैं?	4	Low
8.	Describe the various theories of organization. संगठन की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिए।	2	Moderate
9.	Explain the various types of organization structure. संगठन संरचना के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।	3	Low
10.	Discuss the limitations of organization behaviour. संगठनात्मक व्यवहार की सीमाओं की विवेचना कीजिए।	5	Low
11.	What are the various techniques of learning? सीखने की तकनीके कौन-2 सी हैं?	6	Low
12.	Explain the process and elements of perception. अवबोध की प्रक्रिया एवं इसके तत्वों का विवेचन कीजिए।	7	Moderate
13.	Explain the various stages of personality. व्यक्तित्व की विकास की अवस्थाएं बताइए?	9	Low
14.	Write short on organization conflict. संगठनात्मक संघर्ष पर टिप्पणी लिखिए।	15	Low
15.	What are the principles of effective communication? प्रभावी सम्प्रेषण के सिद्धान्त कौन-कौन से हैं?	14	Low
16.	“Motivation is an instinct or inner urge to respond to a work situation.” Explain. “मनोप्रेरणा एक आंतरिक मनः इच्छा जो व्यक्ति को कार्य करने के लिए प्रेरित करता है।” व्याख्या कीजिये।	17	High
17.	“Decision making is the essence of management.” Comment. “निर्णयन प्रबन्ध का सार है।” व्याख्या कीजिये।	11	Moderate
18.	Explain in brief the various techniques of decision making.	11	Low

	निर्णयन की विभिन्न तकनीकों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।		
19.	“Leader are born and not made.” Comment on this statement. नेता पैदा होते हैं, बनाये नहीं जाते हैं। इस कथन पर टिप्पणी कीजिये।	16	High
20	Write short note on Mc. Gregor’s Theory X and Theory Y. मैकग्रेगर की Mc. Gregor’s Theory X एवं Theory Y पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।	17	Low
Long Answer Type Questions			
1.	Define the term ‘Management’ and explain the basic features of management. प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं। प्रबंध की प्रमुख विशेषताएं बताइये ।	10	Low
2.	Explain in detail the various components of culture and their impact on management. संस्कृति के विभिन्न संघटक एवं उनका प्रबंध पर प्रभाव को विस्तार से समझाईये ।	18	Low
3.	Define organizational change. Elucidate the forms and nature of organizational change. संगठनात्मक परिवर्तन की परिभाषा दीजिए । परिवर्तन के रूप एवं प्रकृति पर प्रकाश डालिए ।	19	Low
4.	Define organization development. Explain the process and limitations of organization development. संगठन विकास को परिभाषित कीजिए । इसकी प्रक्रिया एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।	20	Low
5.	Define planning. What are the benefits and limitations of planning? नियोजन को परिभाषित कीजिए। नियोजन के लाभ तथा हानियां कौन-कौन सी हैं?	12	Low
6.	What are the features of a sound policy? How are the policies formulated and communicated? सुदृढ़ नीति की मुख्य विशेषताएं कौन-कौन सी हैं नीतियां कैसे बनाई तथा समप्रषित की जाती हैं।	12	Moderate
7.	What do you understand by formal organization? How does it differ from a informal organization? औपचारिक सम्प्रेषण आप क्या समझते हैं यह अनौपचारिक सम्प्रेषण से कैसे भिन्न है।	4	Low
8.	Explain the “Principle of Span of Control” and “Management by Exception”. नियन्त्रण की सीमा का सिद्धान्त तथा प्रबन्ध के अपवाद के सिद्धान्त से आप क्या समझते हैं?	13	Moderate

9.	What do you understand by the process of decision making? What are the main stages in the process of rational decision making? निर्णयन की प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं? विवेकपूर्ण निर्णयन की प्रक्रिया के विभिन्न चरण कौन-कौन से हैं?	11	Low
10.	Discuss Herzberg's theory of motivation. How does it differ from Maslow's theory? हजवर्ग के मनोप्रेरणा की व्याख्या कीजिए। यह मेसलों की सिद्धान्त से कैसे भिन्न है?	17	Moderate
11.	Discuss communication. Distinguish between formal and informal communication. सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए। औपचारिक तथा अनौपचारिक सम्प्रेषण में अन्तर स्पष्ट कीजिए।	14	Low
12.	What do you mean by staff authority? Discuss the relationship between Staff Authority and Line Authority. कर्मचारी सत्ता से आप क्या समझते हैं? कर्मचारी सत्ता एवं लाइन सत्ता में पाये जाने सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए।	4	Low
13.	What do you mean by modern theories of organization? How it is different from classical theory. Discuss. संगठन की आधुनिक विचारधारा से आप क्या समझते हैं? यह परम्परावादी विचारधारा से किस प्रकार भिन्न है बताइयें।	2	Low
14.	Discuss the nature, scope and functions of organization behaviour. संगठनात्मक व्यवहार की प्रकृति क्षेत्र तथा कार्यो की विवेचना कीजिए।	5	Moderate
15.	If you are manager of an organization, than how you will improve your organizational structure? अगर आप किसी संगठन के प्रबन्धक हैं तो किस तरह से संगठनात्मक व्यवहार में सुधार करेंगे?	5	High
16.	What are the barriers to effective communication? How the barriers can be removed? प्रभावी सम्प्रेषण में कौन-कौन सी बाधाएँ हैं? इन बाधाओं को कैसे दूर कर सकते हैं?	14	Low
17.	Define instinct. How it affects your work and behaviour? मनोवृत्ति को परिभाषित कीजिए। मनोवृत्ति किस प्रकार से आपके कार्य तथा व्यवहार को प्रभावित	8	Moderate

	करती है?		
18.	'Management by objectives' is both technology and philosophy. Explain. “उद्देश्यानुसार प्रबन्ध, प्रबन्ध की एक तकनीक एवं दर्शन दोनों है।” व्याख्या कीजिए।	13	Moderate
19.	What are the major difference autocratic and free-rein styles of leadership? Which one would you adopt and why? निरंकुश तथा फरी-रेन नेतृत्व में मुख्य अन्तर कौन-कौन से है। इन में से कौन उपयुक्त है तथा क्यों?	16	Moderate
20.	Define personality. What are its various determined elements? व्यक्तित्व की परिभाषा दीजिए। इसके प्रमुख निर्धारक तत्व कौन-2 से है?	9	Moderate